

К О Н Ф Л И К Т

“Жизнь - процесс решения бесконечного количества конфликтов. Человек не может избежать их. Он может только решить, участвовать в выработке решений или оставить это другим”

Б. Вул, американский психолог\

“Конфликтные ситуации неизбежны, но умный ищет выход из них, а глупый — вход.”

Губарев В.



Если Вам необходима помощь в решении конфликтных ситуациях обращайтесь в школьную службу медиации!



КОУ «СУРГУТСКАЯ ШКОЛА
С ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПОДГОТОВКОЙ»

Адрес:
г.Сургут, Ханты-Мансийский автономный
округ, Россия, 628401
Мелик-Карамова 20\1

Телефон: 8 (3462) 25-64-79

казенное общеобразовательное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Сургутская школа с профессиональной подготовкой
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»
Школьная служба медиации (примирения)

ПАМЯТКА
«КОНФЛИКТ! ЧТО ДЕЛАТЬ?»
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ, РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ),
ОБУЧАЮЩИХСЯ 9-12 КЛАССОВ



СУРГУТ, 2020

“КОНФЛИКТ! ЧТО ДЕЛАТЬ?”



3 типа подростковых конфликтов и способы их преодоления

1 тип. Конфликты с родителями

Юношество – это сложный период в жизни каждого человека. В этом возрасте ребенок прощается с детством и учится строить взрослые взаимоотношения. Не все получается сразу и проходит гладко и без проблем. Чаще всего это очень болезненный процесс, который сопровождается взаимным непониманием между взрослыми и ребенком.

Пути решения

Конфликт разрешится тогда, когда родители постараются изменить свое поведение.

· Помогайте, но не старайтесь решать за него все проблемы. Дозируйте опеку, дозируйте свободу, дозируйте похвалу и порицание.

· Станьте терпимее к недостаткам подростков. Постарайтесь восстановить доверие и уважение ребенка к самому себе.

· Совместные переживания, мечты — все это укрепляет семью

· Пусть подросток принимает участие во всех советах, решениях семьи. И его поведение будет обсуждаться так же. Ограничения и поощрения необходимо обсудить вместе, где вы и ребенок выскажете свое мнение.

2 тип. Конфликты с учителями

Пути решения

Хороший результат может дать диалог учителя с учеником.

5 основных правил:

· Первое - это спокойствие.

· Второе - анализ ситуации.

· Третье - открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.

· Четвертое - выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.

· Пятое - выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.



3 тип. Конфликты со сверстниками

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни.

Пути решения:

Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого.

· Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме.

· Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой.

· Если подросток сильно расстроен, плачет, в первую очередь важно его выслушать, не спешить с советами.

А потом, когда эмоции поутихнут, попробовать все-таки разобраться, как можно исправить ситуацию. Желательно при этом дать возможность подростку самому подумать над разными вариантами, попробовать увидеть их последствия. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи.

Самостоятельное конструктивное решение конфликта добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.