



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Пошаговая инструкция. Применение восстановительного подхода к конфликтным ситуациям (правонарушениям) в школе

Шаг 1

Нейтральный посредник, который не судит, не защищает, не обвиняет, не занимает чью-либо позицию, отдельно встречается с каждым из участников конфликта.

На таких встречах сторона может выговориться, лучше понять, что с ней произошло, более трезво взглянуть на ситуацию, подумать о том, каким видит выход из нее, что готова сделать для ее разрешения сама и каких шагов ожидает от оппонента.

Шаг 2

Если в результате все участники конфликта настроились на диалог, организуется их встреча.



Внимание

такие встречи способствуют тому, чтобы стороны увидели реальных людей, а не только собственные переживания по поводу спорной ситуации или правонарушения, поломанных или украденных вещей. Эти обсуждения помогают более осознанно подойти к

разрешению ситуации, принять на себя ответственность за собственные поступки вместо того, чтобы перекладывать ее на родителей, учителей, правоохранительные органы.



Внимание

если человек принимает решение сам, он с большим старанием относится к его выполнению, чем если бы оно было на него возложено "сверху".

Шаг 3

На встрече посредник следит за соблюдением правил (не перебивать, не оскорблять и пр.) и помогает людям договориться о разрешении конфликта.

Шаг 4

В сложных запутанных ситуациях, когда в конфликт вовлечены много участников, прибегают к процедуре в восстановительном подходе "круг сообщества", позволяющей проводить групповой примирительный процесс.



Внимание

в форме "круга" можно проводить педсовет, родительское собрание и классные часы. "Круги" позволяют работать с ситуациями появления изгоев в классах, хроническими конфликтами, случаями нарушения дисциплины, сложностями взаимопонимания между педагогами и классами (когда целый класс получается ярлык "трудного") и др.

принципы "круга сообщества":

- добровольность участия;
- конфиденциальность;
- равный вклад участников в итоговое решение;
- передача ответственности за решение участникам "круга".

Шаг 5

В "круг" приглашают людей, вовлеченных в конфликт или ситуацию, требующую группового решения, и специально подготовленных волонтеров, несущих ценности восстановительного подхода. Задача волонтеров – поддерживать конструктивные предложения участников и не давать процессу обсуждения скатываться в конфликт и агрессию.

Шаг 6

Выбирается Хранитель круга, который руководит командой волонтеров. Его роль заключается в том, чтобы быть гарантом безопасности и задавать вопросы, на которые участники будут отвечать. Хранитель проводит ритуалы открытия и закрытия "круга", озвучивает правила взаимодействия и, если требуется, напоминает о необходимости их выполнения.

Шаг 7

В "круг" приглашаются не только стороны конфликта, но и все, кого он так или иначе затронул. У них всегда есть свое оригинальное видение спорной ситуации, поскольку они меньше в нее вовлечены, но ощущают на себе последствия произошедшего.



**СЛУЖБА МЕДИАЦИИ
(ПРИМИРЕНИЯ)**